



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน กองคลัง เทศบาลเมืองบ้านไผ่

ที่ ๔๖/๒๕๖๓ วันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปรายงานโครงการอบรมเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงิน การคลัง การพัสดุและการจัดเก็บรายได้

เรียน ผู้อำนวยการกองคลัง/ปลัดเทศบาล

ตามที่ เทศบาลเมืองบ้านไผ่ ได้ดำเนินการจัดโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงิน การคลัง การพัสดุและการจัดเก็บรายได้ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ในวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๓ ณ หอประชุมประชาเมืองไผ่ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบและข้อบังคับการปฏิบัติงานเพื่อให้การทำงานเป็นไปในทิศทางเดียวกันเป็นการลดความผิดพลาด ข้อบกพร่องในการปฏิบัติงาน และเพิ่มพูนความรู้ และให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เจ้าของ/ผู้ครอบครอง/ผู้ใช้ประโยชน์ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ได้เข้าใจในเรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างตามพ.ร.บ.ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. ๒๕๖๒

ดังนั้น งานแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน กองคลัง เทศบาลเมืองบ้านไผ่ จึงขอสรุปรายงานโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงิน การคลัง การพัสดุและการจัดเก็บรายได้ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดยมีรายละเอียดสรุปผลการอบรมตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางอุษา ไพธัญญ์)

หัวหน้าฝ่ายแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน

เรียน ปลัดเทศบาล / กอ.กสท.นทร.

- เพื่อ/โปรดทราบ

- งาน 11 ฝ่าย กอ.คลัง

- ได้สรุปรายงานโครงการเพิ่มประสิทธิภาพ

การปฏิบัติงานด้านการเงิน การคลัง การพัสดุ

และ การจัดเก็บรายได้ ตามรายละเอียด

11 หน้าพร้อมนี้

(นายประสิทธิ์ทรัพย์ อารจำปา) (นางสาวเรณู พรหมพริ้ง)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาการแทน ผู้อำนวยการกองคลัง ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านไผ่

14 ก.พ. 2563

14 ก.พ. 2563

นางอุษา ไพธัญญ์
หัวหน้าฝ่ายแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน

สรุปแบบประเมินผลการอบรม
โครงการอบรมเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงิน การคลัง การพัสดุและการจัดเก็บรายได้
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ด้านความรู้ความเข้าใจก่อนและหลังการฝึกอบรม

ด้านการจัดเก็บรายได้

พบว่าเจ้าหน้าที่และประชาชน ได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ตาม พ.ร.บ.ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. ๒๕๖๒ ผ่านทางสื่อโทรทัศน์และทาง Social Media มาในเบื้องต้นข้อมูลที่ได้รับทราบมานั้น ทำให้ผู้เข้ารับการอบรมเกิดความสับสนในการแบ่งพื้นที่ใช้สอยของที่ดิน และการจัดเก็บภาษีของที่ดินและสิ่งปลูกสร้างเป็นอย่างมาก ซึ่งหลังจากที่ท่านวิทยากรได้บรรยายให้ความรู้ ทำให้ผู้ที่เข้ารับการอบรมเกิดความเข้าใจ และความชัดเจนในการจัดสรรพื้นที่ใช้สอยของที่ดินเพิ่มมากขึ้น รวมทั้งการจัดเก็บภาษีสิ่งปลูกสร้างที่แบ่งตามจำนวนพื้นที่ใช้สอยเพิ่มมากขึ้น

ด้านการเงิน การคลัง การพัสดุ

พบว่าหลังจากที่ท่านวิทยากรได้บรรยายให้ความรู้แล้ว ทำให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบถึง ระเบียบ ข้อกฎหมาย และแนวทางในการปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกันและชัดเจนขึ้น เป็นการลดความ ผิดพลาด ข้อบกพร่องในการปฏิบัติงาน

หัวข้อการฝึกอบรม

หัวข้อในการอบรมเป็นเนื้อหาความรู้ใหม่ ซึ่งเจ้าหน้าที่และประชาชนให้ความสนใจเป็น จำนวนมากเพราะเป็นเนื้อหาเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ซึ่งจะเชื่อมโยงการประเมินการเก็บ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ซึ่งจะมีการจัดเก็บที่แตกต่างจากภาษีบำรุงท้องที่และภาษีโรงเรือน

ด้านงานธุรการ

- การประชาสัมพันธ์และการส่งหนังสือเชิญร่วมอบรม พบว่า เจ้าหน้าที่และประชาชน ส่วนใหญ่ให้ความสนใจอยู่ในระดับปานกลาง ควรปรับปรุงในเรื่องของการจัดส่งหนังสือให้มีความรวดเร็ว และทั่วถึงเพิ่มมากขึ้น
- การต้อนรับการลงทะเบียน พบว่า เจ้าหน้าที่และประชาชน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี มาก ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของเอกสารประกอบการบรรยาย ตลอดจนอาหารว่างและอาหารกลางวัน
- ระบบเสียงและแสงสว่างภายในห้องอบรม พบว่า เจ้าหน้าที่และประชาชนมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับดีมาก แต่มีข้อเสนอแนะในเรื่องของเสียง ซึ่งในบางช่วงมีความหนักเบาไม่เท่ากัน
- ห้องอบรม พบว่า เจ้าหน้าที่และประชาชน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีที่สูงสุด ห้องอบรมมี ความสะอาด ปลอดภัย ปลอดภัย

- สิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า เจ้าหน้าที่และประชาชน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก ไม่ว่าจะเป็นความสะดวกในการเดินทางมายังหอประชุม รวมไปถึงความสะดวกในด้านสาธารณูปโภค

- ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่เทศบาลเมืองบ้านไผ่ พบว่า เจ้าหน้าที่และประชาชน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก ไม่ว่าจะเป็นในด้านการบริการให้คำแนะนำ รวมถึงการอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ

ด้านวิชาการ

- ด้านหัวข้อการบรรยายและเอกสารประกอบการบรรยาย พบว่า เจ้าหน้าที่และประชาชน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางเนื่องจากว่าหัวข้อการอบรมเป็นความรู้ใหม่ ควรจะเพิ่มระยะเวลาการฝึกอบรมและกิจกรรมถาม-ตอบ

- วิทยากรผู้ดำเนินการอบรมและบรรยาย พบว่า เจ้าหน้าที่และประชาชน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก ในด้านการบรรยายให้ความรู้มีความชัดเจน มีการยกตัวอย่างประกอบเอกสารประกอบการบรรยายทำให้มองเห็นภาพรวมที่เคลบลง บรรยายได้ตรงตามหัวข้อประกอบการบรรยาย

- รูปแบบดำเนินการอบรม พบว่า เจ้าหน้าที่และประชาชน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมากในเรื่องของการเรียงลำดับขั้นตอนในพิธีเปิดและการดำเนินการอบรม

- การให้ผู้เข้าร่วมอบรมแสดงความคิดเห็น พบว่า เจ้าหน้าที่และประชาชน มีส่วนร่วมในการถามตอบข้อสงสัยกันเป็นอย่างมาก เนื่องจากหัวข้อที่รับการอบรมนั้น เป็นความรู้ใหม่ซึ่งเป็นเรื่องที่ประชาชนและเจ้าหน้าที่เกิดความสงสัย ซึ่งคำตอบที่ได้รับจากท่านวิทยากรถือเป็นแนวทางแก้ไขปัญหาและปรับปรุงสิ่งที่ปฏิบัติอยู่เดิมให้ดีขึ้น

ข้อเสนอแนะ พบว่า เจ้าหน้าที่และประชาชน ต้องการให้ขยายเวลาในการอบรมเพิ่มมากขึ้นเนื่องด้วยระยะเวลาที่มีอยู่จำกัดทำให้การตอบข้อสงสัยยังไม่เพียงพอต่อความต้องการเท่าที่ควร